



คำสั่งสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สมุทรสงคราม
ที่ ๑๔ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาข้าราชการของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สมุทรสงคราม

เพื่อให้การดำเนินการจัดการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยา ข้าราชการ และการให้บริการของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สมุทรสงครามเป็นไปตามมาตรฐานความโปร่งใส ไม่ละเลย ต่อผู้รับบริการ โดยมีขั้นตอนประกอบด้วย ช่องทางวิธีการรับฟังข้อร้องเรียน ขั้นตอนกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ในการจัดการข้อร้องเรียนจึงเห็นควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยมีองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

๑. ผู้รับผิดชอบรับฟังและตอบปัญหาข้อร้องเรียนด้านต่าง ๆ ดังนี้
 - ๑.๑ ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ราชพัสดุ
 - ๑.๒ ผู้อำนวยการส่วนจัดการฐานข้อมูล
 - ๑.๓ ผู้อำนวยการส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน
 - ๑.๔ ผู้อำนวยการส่วนบริหารทั่วไป
๒. ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อร้องเรียนเกี่ยวกับภารกิจของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สมุทรสงครามและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มอบหมาย นางสาวสุพิชชา แลใจ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ปฏิบัติงาน

อำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการรับฟัง/ตอบปัญหาและข้อร้องเรียนด้านต่างๆ ของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่สมุทรสงคราม และติดตามประเมินผล
 ๒. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนทราบ
 ๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและรายงานธรรมาภิบาลพื้นที่สมุทรสงคราม
 ๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ธรรมาภิบาลพื้นที่สมุทรสงครามมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางอมรรัตน์ ชมสุวรรณ)
ธรรมาภิบาลพื้นที่สมุทรสงคราม